

日期:2016年4月18日

发自:艾卡(广州)仪器设备有限公司

主题:关于IKA产品 网站价格及销售的澄清说明

尊敬的 IKA 用户:

首先,感谢您一直以来对 IKA 的信任与支持!

随着 IKA 在中国市场的销售及推广,越来越多用户选择 IKA 产品发展。随着电商平台的发展,越来越多商家在电商平台销售 IKA 产品。自 2013 年开始,我司发现电商平台缺少监管,存在很多不实的信息,此前 IKA 已经发出澄清声明。我司一直保持对于电商平台存在问题的跟进,也积极收集客户的反馈,我们发现部分电商平台在销售宣传的 IKA 产品仍然存在以下情况:

- 价格不是 IKA2016 年的最新价格,为往年价格,店铺未进行价格更新;或 IKA 标注统一的价格,与 IKA 价格不相符,价格较低吸引客户关注;
- 标注 IKA 独家代理;
- 客户购买后,产品或附件为非 IKA 产品;
- 售后服务得不到响应。

针对以上网络不实信息,为了保障客户的利益,我公司再次做出如下澄清及说明:

1. IKA 从未给予中国区域任何一家公司在电商平台授权经销 IKA 产品;
2. 敬请登陆 IKA 官网 [www.ika.com](http://www.ika.com) 获取准确有效的 2016 年市场报价;
3. 对于非 IKA 官网的价格,IKA 公司视为无效,其不能作为 IKA 合作伙伴及 IKA 销售产品的价格依据;
4. 建议您从 IKA 正规授权的代理商渠道购买 IKA 正品。

对于标注为 IKA 独家代理的公司,建议您拨打 IKA 渠道管理部电话 020-8206 8027 以核对其身份。为了确保您买到的是 IKA 产品,对于一些在网上报超低价的公司,我们建议您通过以下提问技巧辨别销售是否属实:

- 供货时间;
- 供货方式;
- 仪器的安装调试由谁负责;
- 仪器的保修途径;
- 对于区域外的供货是否也能提供此价格。

特此函告。

艾卡(广州)仪器设备有限公司

2016年4月18日



designed  
to work perfectly

IKA® Works Guangzhou  
艾卡(广州)仪器设备有限公司  
广州经济技术开发区友谊路 173-175 号  
广州 510730 中国

Tel: +86 20 8222-6771  
Fax: +86 20 8208-8373  
免费服务热线: +86 400-886-0358  
E-mail: [info@ika.cn](mailto:info@ika.cn)  
[www.ika.cn](http://www.ika.cn) · [www.ikaasia.com](http://www.ikaasia.com)