

# IKA

designed for scientists

TR



EN İYİ HİZMET GARANTİSİ |  
Kalibrasyondan yedek parçalara

## Dünya çapında hizmetinizde

IKA'dan bir ürün tercihiniz, aynı zamanda bölgenizdeki mükemmel IKA teknik servis tercihi anlamına da gelmektedir. Ekibimiz servisle ilgili sorularınız için tüm dünyada hizmetinizde.



### /// Uygulama danışmanlığı

IKA Uygulama Merkezi'nde tüm laboratuvar cihazlarını kendiniz test edebilirsiniz. Uzmanlarımız, işlemlerinizi analiz eder ve uygulamanızın nasıl optimize edilebileceğini bulmak için sizinle birlikte çalışır.

### /// Uygulama merkezi

Uygulama Merkezimiz, 400 m<sup>2</sup>'lik bir alanda size en güncel laboratuvar ekipmanlarını sunmaktadır.

### /// Cihaz testi

Uygulama ekibimiz, cihazların ve süreçlerin bireysel test edilmesi için destek sağlar.

### /// Numune analizi ve uygulama önerisi

Gönderilen numuneleriniz hakkında iki iş günü içinde özel uygulama tavsiyeleri alırsınız.

### /// Özelleştirme Merkezi

Portföyümüzde amacınıza uygun bir çözüm yoksa, size özel bir çözüm buluruz. Web sitemizde halihazırda hayata geçirilmiş uygulama örnekleri yer almaktadır.

### /// Kalibrasyon hizmeti

IKA, laboratuvar ve analitik teknolojilerinde kalitenin, güvenliğin ve doğruluğun temsilcisidir. Talebiniz üzerine, laboratuvar ekipmanınızı kalibre ediyor ve özel hazırlanmış koşullar altında ölçüm ve referans değerlerini belgeliyoruz.

Herhangi bir sorunuz mu var? Uygulama Desteğimiz bizzat hizmetinizdedir:

00 8000 4522777  
(00 8000 IKAAPPS)



IKA'nın hizmeti, siz daha bir laboratuvar cihazına karar vermeden başlar. Sonra mı? Daha da uzun süre devam eder.

Dünya çapında  
hizmetinizde

Page 2

Kalibrasyon hizmeti

Page 4

Yeni cihazların  
kalifikasyonu

Page 6

Bakım işlemleri

Page 8

Onarım

Page 10

Garanti

Page 12

SSS

Page 14

## Kalibrasyon hizmeti

Kalite ve çoğaltılabilirliğin sağlanması: Tüm laboratuvar cihazlarınızı kalibre ediyor ve özel hazırlanmış koşullar altında ölçüm ve referans değerlerini belgeliyoruz. Uygulamalarınız için en uygun kalibrasyon aralıklarını sizinle birlikte belirliyoruz.

### Tesis içi kalibrasyon sertifikaları

Laboratuvar ekipmanları:

Tanıtm. No. 0010006579

Analitik teknoloji:

Tanıtm. No. 0010006580

Biyoproses:

Tanıtm. No. 0010013624

### Genel Sertifikalar

Laboratuvar ekipmanları:

Tanıtm. No. 0010010524

Analitik teknoloji:

Tanıtm. No. 0010010808

Biyoproses:

Tanıtm. No. 0010013625

### /// Tesis içi kalibrasyon sertifikaları (ISO-kalibrasyon)

DIN EN ISO 9001 uyarınca, yeni IKA laboratuvar cihazınız için bir fabrika kalibrasyon sertifikası alacaksınız. Kalibrasyon teslimattan önce veya servis departmanımız tarafından tesisinizde gerçekleştirilir. Siparişinizi verirken belirli test veya denetim noktaları hakkında bizi bilgilendirebilirsiniz. Servis departmanımız, kalibrasyonun fizibilitesini kontrol eder ve size özel bir teklif sunar.

### /// Genel sertifikalar (2.1, 2.2 veya 3.1)

Aksesuarlar için yüzey sertifikaları (3.1'e göre) veya malzeme sertifikaları (2.2 veya 2.1'e göre) düzenlenebilir (gerekirse ek çaba ve maliyetlerle).



### /// Kalibrasyon ve bakım anlaşması

Laboratuvar veya analitik cihazınızı (örn. ROTAVISC) kalibre ettirmek istiyorsanız, kombine kalibrasyon ve bakım anlaşmamızdan yararlanabilirsiniz. Talebiniz üzerine, düzenli veya tek seferlik testler için, size bireysel gereksinimlerinize göre hazırlanmış bir teklif sunarız.

İşleyiş sırasında düzenli kalibrasyon da önemlidir. Diğerlerinin yanı sıra, aşağıdaki ürün grupları için IKA laboratuvar cihazlarınızın yeniden kalibrasyonu konusunda memnuniyetle bir teklif hazırlayacağız:

### Pipetler için kalibrasyon

Pipetleme için doğruluk ve güvenilirlik çok önemlidir. Düzenli yeniden kalibrasyon, maliyetleri ve sorumluluk risklerini azaltır. Bu nedenle, IKA PETTE serimizdeki tüm modeller için cazip kalibrasyon paketleri sunuyoruz ve talebiniz üzerine, diğer üreticilerin pipetleri için DIN EN ISO 8655 veya DAkkS'ye göre cazip kalibrasyon paketleri de sunuyoruz.

### MATRIX için kalibrasyon

MATRIX Delta serisi termoshakerlarımızın sıcaklık kontrol fonksiyonunun yetkili servis teknisyenlerimiz tarafından yılda en az bir kez kontrol ve kalibre edilmesini öneriyoruz.

### ROTAVISC için kalibrasyon

ROTAVISC viskozimetrelerin kalifiye servis teknisyenlerimiz tarafından yılda en az bir kez kontrol ve kalibre edilmesini öneriyoruz. Bireysel gereksinimlerinize göre uyarlanmış bir hizmet sözleşmesi sunmaktan mutluluk duyarız. Bununla birlikte, testleri kendiniz yapmak isterseniz, özel silikon yağlarımızı ve kalibrasyon kontrolüne yardımcı bir aleti [www.ika.com/ROTAVISC-Calibration-Check](http://www.ika.com/ROTAVISC-Calibration-Check) adresinden temin edebilirsiniz.

Herhangi bir sorunuz mu var? Servis ekibimiz biz-zat hizmetinizdedir:

00 8000 4524357  
(00 8000 IKAHELP)



## Yeni cihazların kalifikasyonu

Uygulamanız için, kullanılan laboratuvar cihazlarının teknik özellikleri karşılması çok önemlidir! Bu durumun IKA'da da geçerli olduğunu kanıtıyoruz. Kalifikasyon sırasında görsel, güvenlik ve işlevsel test sertifikalarını kullanırız. Ürününüzün tasarım özelliklerine uygun olduğunu doğrularız.

Cihazlarınızın kalifikasyonunda size nasıl mı destek oluyoruz:

### /// Yeterlilik / doğrulama için belgeler

Bu belgeler kendi iç yeterliliğiniz için ihtiyacınız olan her şeyi içermektedir:

- › AB Uygunluk Beyanı
- › Uygunluk belgesi
- › ISO 9001 DIN EN ISO 9001 uyarınca tesis içi kalibrasyon sertifikası
- › Ekipman veya aksesuarların tesis içi sertifikası
- › Malzeme tespiti veya sertifikalar (mevcutsa)

Sorunsuz bir süreç garantisi için, sipariş sırasında istenen belgeler ve sertifikalar önceden belirtilmelidir.

### /// Kalifikasyon Uygulaması (IQ/OQ)

Ayrıca yeni laboratuvar cihazınızı çalıştırılabilir hale getiriyor ve IQ/OQ belgeleri temelinde bizzat kontrol ediyoruz. Böylelikle özel gereksinimlerinizi karşıladığınızdan emin oluruz. Sizin için bireysel bir doğrulama planı da geliştiriyoruz. Sahada, laboratuvar cihazımızın tam olarak yapması gerekeni yaptığını kanıtıyoruz.



### IQ/OQ belgeleri

Laboratuvar ekipmanları:  
Tanıtım. No. 0010006581  
Analitik teknoloji:  
Tanıtım. No. 0010006582  
Biyoproses:  
Tanıtım. No. 0010013620

### /// IQ/OQ belgeleri

Bu belgeler sayesinde, tek tek cihazların veya tüm IKA tam çözümlerinin doğrulamasını yapmanız için sizi destekliyoruz.

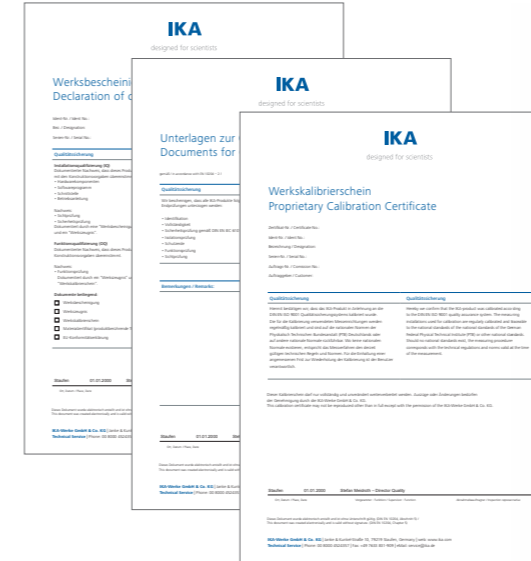
Ürüne özgü belgeler, gereksinimlerinize göre ayrı ayrı hazırlanır ve talep üzerine süreç kalifikasyonuna (PQ) yönelik belgeleri de içerir. Müşteri şartnamesine (DQ) dayalı olarak gerçekleştirilecek kuralım yeterliliklerinin (IQ) ve işlevsel testlerin (OQ).

Farklı cihazları işlevsel bir birim olarak kullanıyorsanız, uygulamayla ilgili tüm sorularınızda size destek olacağız ve bireysel onay belgeleri oluşturacağız.

IQ/OQ belgeleri yalnızca kalifikasyon/doğrulama belgeleriyle birlikte oluşturulur.

### İlginizi çekt mi?

Size özel bir teklif sunmak isteriz.



## Bakım işlemleri

Arızaları uygun maliyetle önleyin ve laboratuvar cihazlarınızın hizmet ömrünü uzatın: Teknisyenlerimiz tarafından yapılan düzenli bakım sayesinde, ekipmanlarımızla daha uzun süre çalışmaktan fayda sağlarsınız.

### /// Laboratuvar cihazları için bakım planı

Çoğu laboratuvar cihazı, aşınmaya maruz kalan ve kullanım türüne ve yoğunluğuna bağlı olarak er ya da geç yorulan bileşenler içerir. Bu nedenle düzenli bir kontrol - örneğin bir kalibrasyon ve bakım anlaşması dahilinde - önerilmektedir. Bu durum özellikle aşağıdakiler için geçerlidir:

- › Karıştırıcılar
- › Emülgatör
- › Laboratuvar reaktör sistemleri
- › İnkübasyon çalkalayıcıları

Dikkatli temizlik, aşınan parçaların değiştirilmesi ve yatakların yağlanmasına ek olarak, DIN VDE uyarınca her cihaz üzerinde bir elektriksel güvenlik testi de gerçekleştirilir. İKA cihazlarınız için gereksinimlerinize göre bireysel bir test aralığı belirlemekten memnuniyet duyarız.



### /// Kalorimetreler için bakım anlaşması

Kalorimetreleriniz için özel bakım anlaşmaları hazırladık

#### İKA ÖZENİ BAKIM ANLAŞMASI

##### Talebiniz üzerine fiyat

- › Yazılım güncellemesi de dahil olmak üzere, cihaza özel kontrol listesine dayalı 1 yıllık bakım
- › Sisteme özgü aşınan parçaların değişimi rutin bakım kapsamında ücretsizdir
- › Öğütme haznelerinin 2014/68/AB direktifine göre yıllık güvenlik denetimi ve bakımı
- › Tamirler ayrıca faturalandırılır
- › Garanti edilen yanıt süresi olmadan

Süre: Fiyat garantisi ile 2 yıl.

#### İKA ÖZENİ GARANTİ PLUS DESTEK ANLAŞMASI

##### Talebiniz üzerine fiyat

- › Yazılım güncellemesi de dahil olmak üzere, cihaza özel kontrol listesine dayalı 1 yıllık bakım
- › Sisteme özgü aşınan parçaların değişimi rutin bakım kapsamında ücretsizdir
- › Öğütme haznelerinin 2014/68/AB direktifine göre yıllık güvenlik denetimi ve bakımı
- › Yedek parçalar, çalışma süresi ve seyahat masrafları dahil olmak üzere gerekli tüm onarım çalışmaları
- › Hızlı yanıt süresi

Süre: Kurulmdan itibaren 3 yıl, fiyat garantisi ile. Garanti PLUS Destek Anlaşması yalnızca cihazın satın alınmasıyla birlikte kullanılabilir (kurulmdan sonra maksimum 3 ay).

#### İKA ÖZENİ TAM HİZMET DESTEK ANLAŞMASI

##### Talebiniz üzerine fiyat

- › Yazılım güncellemesi de dahil olmak üzere, cihaza özel kontrol listesine dayalı 1 yıllık bakım
- › Sisteme özgü aşınan parçaların değişimi rutin bakım kapsamında ücretsizdir
- › Öğütme haznelerinin 2014/68/AB direktifine göre yıllık güvenlik denetimi ve bakımı
- › Yedek parçalar, çalışma süresi ve seyahat masrafları dahil olmak üzere gerekli tüm onarım çalışmaları
- › Hızlı yanıt süresi

Süre: Fiyat garantisi ile 3 yıl.

## Onarım

IKA'nın yetkin ve hızlı onarım servisi dünya çapında hizmetinizdedir. Bireysel onarım teklifi ile kullanışlı sabit fiyatlı onarımlarımız arasında seçim yapabilirsiniz.

### /// Sabit fiyatlı onarım

Sabit fiyatlı onarımlarla, özellikle hızlı işlem ve minimum idari çabanın keyfini çıkartın. Onarım için gerekli tüm çalışma süresi, yedek parçalar ve onarılan cihazın teslimi için paketleme ve nakliye masrafları fiyata dahildir.\* Tüm garantili sabit onarım fiyatları ve sağlanan onarım formunu ana sayfamızda bulabilirsiniz: [www.ika.com/Service-Warranty](http://www.ika.com/Service-Warranty).

- › 5 iş günü içinde onarım
- › Sizi zaman kaybettiren sorgulardan ve e-posta görüşmelerinden kurtarır
- › Net fiyat sözü

### /// Bireysel onarım teklifleri

Eğer derseniz, detaylı bir maliyet tahmini de sunabiliriz. Size kullanılan yedek parçaların ve gereken işçilik süresinin bir dökümü gösterilir.

Cihazın kargolanmasından maliyet hesaplamasına, karara ve onaya kadar geçen süre, genellikle laboratuvar cihazınızı uzun süre kullanamayacağınız kadar zaman alır. Talebiniz üzerine, size cazip koşullarda bir yedek birim sağlayacağız. Onarımın ekonomik olarak mümkün olmaması durumunda, size benzer yeni bir cihaz için teklif sunacağız.



### /// IKA'ya teslimatınız: İtiraz Olmama Beyanı

Çalışanlarımızın güvenliği için, cihazların gönderilmeden önce temizlenmesi zorunludur. Bu nedenle, tüm gönderilerde doldurulmuş bir gümrük beyannamesi bulunması zorunludur. Doldurulmuş form olmadan, iş güvenliği nedeniyle hiçbir işlem yapılmaz. İade formumuzu kullanarak teslimatınızı kaydettikten birkaç dakika sonra, onay beyanını e-posta yoluyla alacaksınız.

The screenshot shows the IKA online form for reporting a shipment. The form is titled 'İTİRAZ OLMAMA BEYANI' and includes the following sections:

- ÖNEMLİ NOTLAR:** A list of important notes regarding the shipment process, including the requirement for a customs declaration and the use of the provided form.
- ŞİŞE/BAĞCI İÇİN:** A section for reporting the shipment status, with a dropdown menu for 'Gönderi Durumu' and a 'Gönderiyi Bildir' button.
- ŞİŞE/BAĞCI İÇİN:** A section for reporting the shipment status, with a dropdown menu for 'Gönderi Durumu' and a 'Gönderiyi Bildir' button.
- İLETİŞİM BİLGİLERİ:** A section for providing contact information, including name, address, phone number, and email.
- ŞİŞE/BAĞCI İÇİN:** A section for reporting the shipment status, with a dropdown menu for 'Gönderi Durumu' and a 'Gönderiyi Bildir' button.

**Faydalı Bilgiler**  
Teslimatınızı IKA'ya kaydettirmek için formun doğrudan bağlantısını myIKA hesabınızda bulabilirsiniz.

## Garanti

IKA'nın yetkin ve hızlı onarım servisi dünya çapında hizmetinizdedir. Bireysel onarım teklifi ile kullanışlı sabit fiyatlı onarımlarımız arasında seçim yapabilirsiniz.



### /// Garanti süresi uzatımı

IKA laboratuvar cihazlarının garantisi genellikle iki yıldır. Ürününüzü satın aldıktan hemen sonra [www.ika.com/register](http://www.ika.com/register) adresinden kaydedirseniz, garantiniz ücretsiz olarak bir yıl daha uzatılacaktır. Bazı cihazların özel garanti süreleri bulunmaktadır:

- › Döner buharlaştırıcı ve inkübatör çalkalayıcı KS 4000: Garanti üç yıl uzatılmıştır (2+3).
- › Kalorimetreler: Bir yıl garanti artı kayıttan sonra ek bir yıl daha garanti (1+1).
- › ElectraSyn 2.0, viskozimetreler, RCT dijital, C-MAG HS 7 kontrol ve MICRO-/MINISTAR dijital/kontrol serisi: Sekiz yıl boyunca uzatma (2+8)!

#### Faydalı Bilgiler

Ücretsiz garanti süresi uzatımı [www.ika.com/register](http://www.ika.com/register) adresinde sadece birkaç tık ile bulunabilir.



### /// Yedek parça garantisi

IKA, laboratuvar ekipmanınız için 10 yıla kadar yedek parça teminini garanti eder. Garantili ve orijinal IKA yedek parçalarının kullanılması, onarım geçirseler bile cihazların uzun ömürlü olmasını sağlar.

Hangi yedek parçayı arıyorsunuz? Yedek parçanın ürün numarası, ürün grubu veya seri numarası üzerinden [www.ika.com/spareparts](http://www.ika.com/spareparts) adresinde bulunabilir. Teklif almak veya yedek parçayı sipariş etmek için [sales@ika.de](mailto:sales@ika.de) adresine bir e-posta göndermeniz yeterlidir. Lütfen ürünün tipini ve seri numarasını da ekleyin.



#### **IKA bir cihazın bakımını, kalibrasyonunu veya onarımını yaptığında kargo masrafları ne kadardır?**

Bu, alıcının adresine (yurtiçi/AB/üçüncü ülke), paketin boyutlarına ve ağırlığına bağlıdır. Örnek olarak: Almanya içinde, bir RCT basic için kargo ücreti şu anda yaklaşık 10 Euro'dur.

#### **DAkks ve ISO kalibrasyonu arasındaki fark nedir?**

ISO kalibrasyonu (üretici kalibrasyonu) DIN EN ISO 9001 uyarınca gerçekleştirilir ve optimize edilir.

DAkks kalibrasyon prosedürü harici bir akreditasyon kurumu tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. Kalibrasyon işlemi, katı kurallara ve geçerli bir prosedüre göre gerçekleştirilir ve bu nedenle geçerliliği evrenseldir.

Temelde her iki yöntem de ulusal norm ve standartlara dayanmaktadır. IKA, standart olarak SO kalibrasyonlarını sunmaktadır. Talebiniz üzerine, bir DAkks kalibrasyonunun fizibilitesi kontrol edilebilir.

#### **Ne sıklıkta kalibre etmek gerekir?**

Genellikle yıllık kalibrasyon öneriyoruz. Bununla birlikte, ideal kalibrasyon aralığı da ilgili uygulamaya bağlıdır. Bu konuda size bizzat tavsiyede bulunmaktan memnuniyet duyarız.

#### **IKA kalibrasyonunun harici bir kalibrasyon laboratuvarına kıyasla ne gibi avantajları vardır?**

Ekipmanımızı en iyi biz tanırız ve bazı kalibrasyon parametreleri için özel test ve yardımcı ekipmanlarımız bulunmakta. Harici bir laboratuvarın test için önce yardımcı ekipman kurması veya satın alması gerekebilir, bu da daha pahalıya mal olabilir. Ayrıca, teknik takip sorularını da yanıtlamanız gerekebilir.

#### **Ekipmanımı söküp gönderemiyorum - bana nasıl yardımcı olabilirsiniz?**

Bizimle iletişime geçtiğinizde servis teknisyenlerimizden birini size göndereceğiz. Bu konuda size memnuniyetle bireysel bir teklif göndereceğiz.

#### **Garanti süresi uzatmaları ücrete tabi midir?**

Hayır. IKA laboratuvar cihazınız için garanti süresi uzatımı ücretsizdir. Cihazınızı satın aldıktan sonra kaydettirmek için yalnızca birkaç dakikanızı ayırmanız yeterlidir.

#### **IKA hangi cihazlar için kalibrasyon hizmeti sunuyor?**

Tüm IKA cihazları servisimiz tarafından kalibre ve kontrol edilebilir. Diğer üreticilerin laboratuvar cihazları için de belirli kalibrasyon hizmetleri sunulabilir. Lütfen servis ekibimize iletişime geçin. Talebinizin uygulanabilirliğini kontrol edecek ve size özel bir teklif sunacağız.

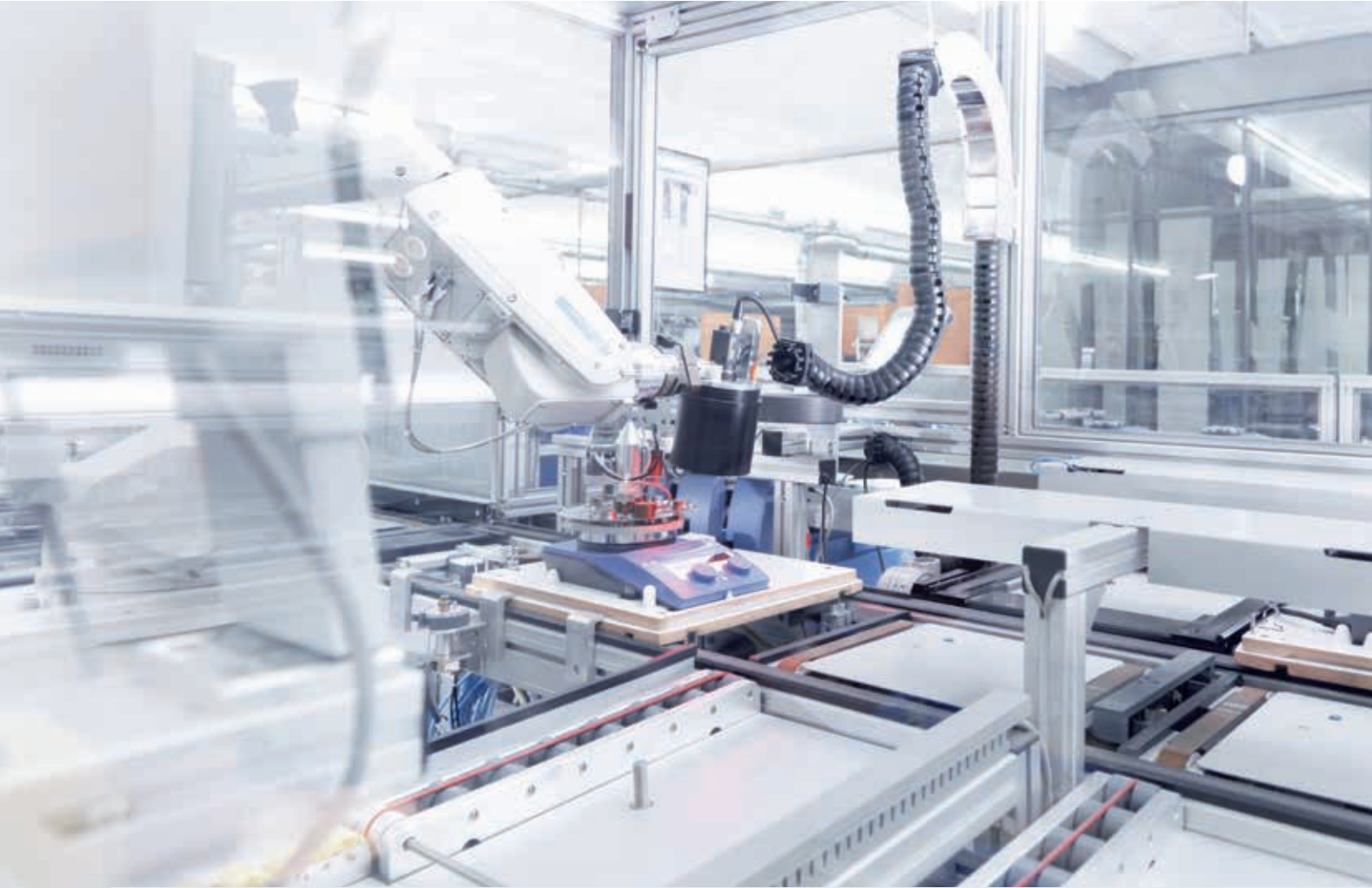
#### **Laboratuvar cihazları için de bakım anlaşmaları yapılır mı?**

Laboratuvar cihazlarımızın çoğu "bakım gerektirmeden" çalışır. Ancak yine de, çoğu cihaz mekanik aşınmaya maruz kalan bileşenler içerir ve kullanım türüne ve yoğunluğuna bağlı olarak er ya da geç yıpranacaktır. Bu nedenle bazı ürün grupları için de düzenli denetim tavsiye edilir: Karıştırıcılar, emülgatörler, laboratuvar reaktör sistemleri ve inkübasyon çalkalayıcıları.

#### **Bakım sözleşmesi, gereken tüm kalibrasyonları içeriyor mu?**

Aşağıdakiler kalorimetreler için geçerlidir: Her bakımdan sonra, servis teknisyenimiz cihazın benzoik asidin yanmasına bağlı olarak doğru ölçüm yapıp yapmadığını kontrol eder. Sadece kalibrasyon geçildikten sonra, kontrol etiketi cihaza yapıştırılır. Kalibrasyon ve bakım anlaşması, ihtiyaç duyduğunuz tüm cihaz fonksiyonlarının kalibrasyonunu içerir. Örnek RCT temel: Sıcaklık kalibrasyonu ve/veya hız kalibrasyonu.





### /// IKA'da teknoloji liderliđi

En üst teknik düzeyde hizmet sunuyoruz. Otomatik kalibrasyon ve kalite güvencesi için robotik kullanıyoruz ve ISO 13485 ve ISO 9001 sertifikalarına sahibiz. Ayrıca harici test yetkilileri (TÜV / UL) tarafından düzenli ekipman testi yapılmasını sağlıyoruz.