

IKA®

**Application Center
Beratung + Training + Service**



**IKA®
Service for You**



Auf ein Jahrhundert Firmengeschichte blicken die IKA®-Werke GmbH & Co. KG in Staufen zurück. Das 1910 als Lieferant für Apotheken und Krankenhäuser gegründete Unternehmen, zog 1942 aus dem zerbombten Köln nach Staufen im Breisgau, Süddeutschland. Dort entwickelte es sich rasch zum Weltmarktführer für Labortechnik sowie Dispergier-, Rühr- und Knetmaschinen. Heute arbeiten weltweit bei IKA® mehr als 600 Mitarbeiter an sechs Standorten auf vier Kontinenten.

Labor- & Analysetechnik

Die IKA® Labor- und Analysetechnik bietet ein breites Spektrum innovativer Apparate für zahlreiche Anwendungen in Forschung und Entwicklung. Mit innovativen Magnetrührern, Rührwerken, Schüttlern, Dispergiergeräten, Mühlen, Rotationsverdampfern, Kalorimetern, Laborreaktoren und speziell entwickelter Software für Labor- und Analyseanwendungen, hat IKA® seine führende Weltmarktposition in den letzten Jahren konsequent ausgebaut.

Prozesstechnik

Im Bereich Prozesstechnik hat sich IKA® durch innovative Technologien in den vergangenen Jahrzehnten ebenfalls eine führende Position in den Verfahren Dispergieren, Kneten und Anlagenbau erarbeitet. Die hochwertigen Rühr-, Misch- und Knetmaschinen werden in den Branchen Pharmazie, Chemie, Nahrungsmittel-, Farben-, Kosmetik- und in der Kunststoffindustrie eingesetzt. Große Markenhersteller setzen auf IKA®-Maschinen und Anlagen. Von der Einzelmaschine über modulare Baureihen bis zu Komplettanlagen bietet IKA® die gesamte Bandbreite. Dabei bieten wir alles aus einer Hand: von der Maschinenkonzeption über die Prototypenentwicklung bis zum Bau der Produktionsmaschinen, inklusive des After-Sales-Service.

D. Dockweiler

Daniela Dockweiler
Leitung Application Center



Qualität

Unser hoher Qualitätsstandard wird durch die neuen Räumlichkeiten weiter gefördert, da eine intensive Zusammenarbeit zwischen Applikationsspezialisten und Entwicklung ermöglicht wird.

Labor

Unser 8-köpfiges Team bestehend aus Chemielaboranten und Chemieingenieuren sind täglich im direkten Kontakt mit Anwendern und Entwicklern, um unsere Produkte kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich direkt bei uns vor Ort von der Bearbeitung Ihrer Probe mit unseren Geräten zu überzeugen. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin in unserem Application Center.

Erfahrung

Unsere langjährige Erfahrung in der Probenbearbeitung sind für Sie in unserer Applikationsdatenbank zusammengestellt. Nur ein paar Klicks auf unserer Internetseite sind notwendig, um von unserem Wissen Gebrauch zu machen.

Antworten

Wir liefern Ihnen gerne Antworten auf Ihre Fragen! Wir sehen Ihr Feedback und Ihre Anfrage als eine Chance, uns stetig weiterzuentwickeln. Zögern Sie daher nicht uns anzusprechen.

Innovation

Im neuen Application Center forscht unsere Entwicklungsabteilung und entwickelt innovative Geräte in ansprechendem Design.

Seminare

Gerne informieren wir Sie regelmäßig über Seminare in unseren Räumen und bieten Ihnen somit die Gelegenheit, sich über unser Produktportfolio hinaus, weiterzubilden. Diese Seminare werden sowohl von IKA® Spezialisten als auch von externen Referenten gehalten.

Kundenservice

Über unsere kostenlose Hotline haben Sie immer den direkten Draht zu unseren Applikationsspezialisten.

Training

Gerne teilen wir unser Know-how mit Ihnen und laden Sie zu einer detaillierten Geräteschulung ein, um Ihnen die Vorzüge der IKA® Produkte vorzustellen.

Probenbearbeitung

In unserem neuen Application Center haben wir die Möglichkeit, Ihre Probe mit unseren Geräten zu bearbeiten. Diese erhalten Sie mit einem detaillierten Versuchsbericht sowie einer Empfehlung für das für Ihre Anwendung passende Gerät zurück.

Leihgeräte

Unser Leihgeräteservice ermöglicht Ihnen, die Probenbearbeitung und das Testen unserer Geräte in Ihrem Labor unter bekannten Bedingungen.



Noch mehr Kundenservice im neuen IKA® Application Center

„Schon immer hat IKA® bei der Entwicklung neuer Geräte eng mit dem Kunden zusammengearbeitet“, sagt IKA®-Inhaber und Geschäftsführer René Stiegelmann. „Das Application Center bietet jetzt noch mehr Raum und Möglichkeiten, Laborgeräte und Verfahren zu testen und zu verbessern.“

Forschung und Praxis, Entwicklung und Anwendung, Vertrieb und Kunden rücken bei IKA® jetzt noch näher zusammen. Unser neues Application Center bietet auf 400 Quadratmetern modernste Einrichtungen, um Laborgeräte und Verfahren vorzuführen und zu testen. Das bringt uns noch näher zu unseren Kunden und verbessert unseren Service. Hier werden gemeinsam mit Interessenten und Kunden Verfahren zum Rühren, Schütteln, Dispergieren, Mahlen, Heizen, Analysieren und Destillieren erprobt. Zudem erweitert es die Möglichkeit, eigene Geräte zu testen und neue Modelle zu entwickeln. Offiziell eröffnet wird am Donnerstag, 5. Mai 2011.



Applikationsdatenbank im Internet

Durch die jahrelange Zusammenarbeit mit Partnern aus den unterschiedlichsten Bereichen haben wir uns ein umfangreiches Applikations-Know-how erarbeitet. Dieses, sowie die täglich neu hinzukommenden Erkenntnisse, pflegen wir regelmäßig in eine Datenbank ein. Mehr als 1.100 Applikationsberichte stehen Ihnen auf unserer Internetseite zur Verfügung. Dort können Sie durch Eingabe eines Stichwortes nach Ihrer gewünschten Applikation suchen und erhalten als Suchergebnis einen detaillierten Versuchsbericht über die Probenbearbeitung mit dem entsprechenden IKA® Gerät. Dies ermöglicht Ihnen, detaillierte Informationen zu erhalten.

Suchen Sie jetzt nach Ihrer Applikation:
www.ika.com/applications_db

Persönliche Applikationsberatung

Unser Application Center besteht aus Applikationsspezialisten mit langjähriger Erfahrung in der Probenbearbeitung. Bei uns erhalten Sie die notwendige Hilfestellung, um optimale Versuchsergebnisse zu erzielen. Gerne unterstützen wir Sie, das passende Gerät für Ihre Anwendung zu finden.

Rufen Sie uns auf unserer kostenlosen Hotline an:
00 8000 4522777 (00 8000 IKAAPPS)*

Oder schicken Sie uns eine E-Mail - wir bearbeiten Ihre Anfrage umgehend: applicationsupport@ika.de

* Montag - Donnerstag von 8:30 - 16:30 Uhr
Freitag von 8:30 - 15:30 Uhr

Wir bearbeiten Ihre Probe bei uns

Gerne könne Sie uns auch Ihre Probe direkt zusenden. Wir testen diese für Sie mit einem für Ihre Anwendung passenden Gerät. Bei einer Bereitstellung aller notwendigen Informationen garantieren wir Ihnen eine Bearbeitung innerhalb von 48 Stunden!

Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, senden Sie bitte Ihre Probe zusammen mit dem ausgefülltem Datenblatt* an:

IKA®-Werke GmbH & Co.KG
Application Center
Janke & Kunkel-Str. 10
79219 Staufen
Deutschland

Tipp: Sie können uns Ihre Anfrage auch vorab per E-Mail zukommen lassen. Dies ermöglicht uns, aufkommende Fragen bereits im Vorfeld mit Ihnen zu klären:
applicationsupport@ika.de

* Das Datenblatt finden Sie auf unserer Internetseite:
www.ika.com/applications



Sie bearbeiten Ihre Probe bei uns

Gleichermaßen steht hier aber auch eine herzliche Einladung an Sie, Ihre Probe direkt bei uns in Zusammenarbeit mit unseren Spezialisten zu bearbeiten. Unser modernes Kundenlabor mit angrenzendem Besprechungsraum ermöglicht Ihnen, das IKA® Portfolio live zu erleben und in Ihrer Probenbearbeitung, aber auch in der Erprobung von neuen Herstellungsverfahren, einen Schritt weiterzukommen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich vor dem Kauf von den Funktionen und Vorteilen unserer Produkte zu überzeugen. „Der Kunde möchte sichergehen, dass das gewünschte Verfahren funktioniert, bevor er in Geräte und Maschinen investiert“, erklärt Daniela Dockweiler, Leitung Application Center. „Wir stellen die Geräte zur Verfügung und dokumentieren die Versuche computergestützt.“

Diese Option bietet Ihnen den unschlagbaren Service, nicht nur die bearbeitete Probe mit einem Versuchsbericht zu erhalten, sondern sich selbst von der Bedienerfreundlichkeit der IKA® Geräte zu überzeugen. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Sie erhalten ein Testgerät

Eine weitere Möglichkeit, um sich persönlich von der IKA® Qualität zu überzeugen, ist die Inanspruchnahme eines kostenlosen Testgerätes. Teilen Sie uns mit, welche Probe zur Bearbeitung ansteht und wir senden Ihnen das dafür geeignete Gerät zu. Damit haben Sie die Möglichkeit Ihre Versuchsreihe unter bekannten Bedingungen durchzuführen.

Gerne besuchen wir Sie aber auch vor Ort, um Ihnen unser Geräteprogramm zu präsentieren.



Technikum und Pilotprojekte

Was in den Laboren der Welt an neuen Produkten und Rezepturen entwickelt wird, trägt meistens die Handschrift von IKA®. Bei der anschließenden Produktion sind unsere hochleistungsfähigen Anlagen wieder an vorderster Front im Einsatz. Zusätzlich bietet IKA® einen nahtlosen Übergang der Rezepturen und Technologien vom Labor- bis in den Produktionsmaßstab. Unsere Pilotprodukte sind dabei das unentbehrliche Bindeglied. Erkenntnisse, die im Labor gewonnen wurden, können damit über Verfahrens- und Rezepturentwicklung gleichbleibend zuverlässig in den Produktionsmaßstab übertragen werden.

Die im Technikum eingesetzten Piloten haben dabei entscheidenden Anteil daran, ob ein Produkt erfolgreich wird oder nicht. Denn hier wird die einzusetzende Verfahrenstechnik definiert, die erforderliche Maschine oder Anlagengröße bestimmt und der notwendige Energiebedarf ermittelt. So haben IKA® Piloten direkten Einfluss auf die Qualität und Beschaffenheit des späteren Endprodukts.

Mehr Informationen finden Sie hier:
www.ikaprocess.com



Wir teilen unser Know-How mit Ihnen

Gerne möchten wir unser Wissen mit Ihnen teilen und laden Sie zu einer detaillierten Geräteschulung ein, in welcher wir Ihnen die Vorzüge der IKA® Produkte vorstellen. Dabei gehen wir individuell auf Ihre Bedürfnisse ein und stimmen die Trainingsinhalte entsprechend darauf ab. Generell gliedern wir unsere Seminare in einen theoretischen und in einen praktischen Teil. Dabei nutzen wir unseren, mit modernster Technik ausgestatteten, Besprechungsraum. Das direkt daran angrenzende Kundenlabor ermöglicht Ihnen, das vermittelte Wissen unmittelbar anzuwenden und daraus resultierende Fragen sofort zu klären. Schwerpunktmäßig für unsere erklärungsbedürftigen Produkte wie z.B. Kalorimetersysteme und Laborreaktoren - aber auch auf Anfrage bei anderen Geräten - bieten wir Ihnen einen Installationservice mit Einweisung vor Ort an. Gerne unterstützen wir uns mit Ihnen über Ihren Schulungsbedarf.

Auch im Bereich Servicetechnik sind wir gerne bereit Schulungen durchzuführen. Sie erhalten Einblicke in die Funktion, Historie und Hinweise zur Reparatur unserer Geräte sowie alle benötigten Dokumentationen. Auf Ihren Wunsch besuchen unsere qualifizierten Techniker Sie auch in Ihrer Firma und führen die Schulung vor Ort durch. Hierfür unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot.



Was kostet mich die Inanspruchnahme des IKA® Service?

Unser Bestreben ist es, Ihnen das für Ihren Prozess optimale Gerät zu empfehlen. Daher freuen wir uns über jeden direkten Kontakt mit Ihnen! Eine Beratung per Telefon oder E-Mail ist selbstverständlich kostenlos. Bei der Einsendung von Proben wird von uns eine geringe Bearbeitungsgebühr erhoben, die jedoch bei anschließendem Kauf des empfohlenen Gerätes auf den Kaufpreis angerechnet wird.

Meine Prozesse sind streng geheim. Wie geht IKA® damit um?

Selbstverständlich sind wir bereit, mit Ihnen eine Geheimhaltungserklärung zu vereinbaren, um die Vertraulichkeit Ihrer Prozesse und Anwendungen zu wahren.

Ist es möglich ein Leihgerät zu erhalten?

Gerne lassen wir Ihnen das für Ihre Applikation passende IKA® Gerät zur Bearbeitung Ihrer Probe zukommen - und das kostenlos. Bitte beachten Sie hierzu unsere Leihgerätebedingungen auf www.ika.com.

Ich bin interessiert an einem Seminar. Wie ist hier der Ablauf?

Wir freuen uns über Ihr Interesse! Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit unseren Spezialisten über die kostenlose Applicationsupport Hotline.

Was muss ich beachten, wenn ich eine Probe zur Bearbeitung an IKA® schicken möchte?

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, schicken Sie bitte das dafür vorgesehene Datenblatt auf www.ika.com/applications per E-Mail an applicationsupport@ika.de. Wir werden Ihre Probe umgehend bearbeiten und Sie bei Rückfragen direkt kontaktieren. Nach Fertigstellung erhalten Sie Ihre bearbeitete Probe mit einem detaillierten Versuchsbericht zurück. Beim Kauf des empfohlenen Produktes wird die Bearbeitungsgebühr auf den Kaufpreis angerechnet.

Ist eine Gerätevorführung vor Ort bei mir möglich?

Unsere Produktspezialisten kommen gerne bei Ihnen vorbei und informieren Sie über unser Produktportfolio. Auch nach dem Kauf stehen wir Ihnen gerne zur Seite und unterstützen Sie bei der Installation des gekauften IKA® Gerätes.



Hotlines

Finden Sie hier durch Eingabe Ihrer Applikation bzw. eines Schlagworts detaillierte Versuchsberichte über den Einsatz von IKA®-Geräten:

www.ika.com/applications_db

Gerne unterstützen wir Sie aber auch persönlich, das passende Gerät für Ihre Anwendung zu finden. Sprechen Sie mit unseren Applikationsspezialisten über unsere kostenlose Hotline:

00 8000 4522777

(00 8000 IKAAPPS)*

Oder schicken Sie uns eine E-Mail - wir bearbeiten Ihre Anfrage umgehend:

applicationsupport@ika.de

* Montag - Donnerstag von 8:30 - 16:30 Uhr

Freitag von 8:30 - 15:30 Uhr

IKA®-Werke GmbH & Co. KG

Janke & Kunkel-Str. 10

79219 Staufen

Deutschland

Tel. +49 7633 831-0

Fax +49 7633 831-98

sales@ika.de

www.ika.com



**Designed
to work perfectly**

201104_Application_Center_DE

